

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA BMT ITQAN
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN NASABAH**

(Studi Deskriptif tentang Pelayanan Prima di BMT itQan Jl. Padasuka no. 160
Kelurahan Pasir Layung Kecamatan Cibeunying Kidul, Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



Oleh:

DETIA KARTINA R

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BANDUNG
2014/1435 H